



Буджацька селищна рада
Болградського району Одеської області
вул. Миру, 132, селище Буджак, Болградський р-н, Одеська обл., 68540
E-mail: budzhatska_sr@od.gov.ua, код ЄДРПОУ 04379203

27.12.2024р. № 770

На № 01/01-36/24/5459 від 09.12.2024р.

Голові Начальнику
Болградської районної державної
(військової) адміністрації
Михайлу ШАРАФАНЕНКО

Аналітична довідка
про підсумки роботи із зверненнями громадян
в Буджацькій селищній раді за 12 місяців 2024 року

При розгляді звернень громадян Буджацька селищна рада керується Конституцією України, Законом України «Про звернення громадян», Указом Президента України від 7 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування» та Інструкцією з діловодства по роботі зі зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян на підприємствах, в установах, органах незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів від 14 квітня 1997 року № 348 (із змінами та доповненнями від 03 лютого 2016 р.№ 48), класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 24 вересня 2008 року № 858 (із змінами та доповненнями від 21 лютого 2018 р.№ 94), Законів України «Про доступ до публічної інформації», «Про інформацію», «Про захист персональних даних», постанови Кабінету Міністрів України від 24 червня 2009 р.№ 630 «Про затвердження Методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади», розпоряджень та доручень голови облдержадміністрації, доручення керівника апарату ОДА.

У Буджацькій селищній раді забезпечується постійний контроль за виконанням Законів України «Про звернення громадян», «Про доступ до публічної інформації», «Про інформацію», «Про захист персональних даних» актів Президента України, Кабінету Міністрів України, розпоряджень голови обласної державної адміністрації щодо розгляду звернень громадян.

Постійно проводиться робота щодо вчасного виявлення найбільш гострих суспільно значущих проблем, що породжують звернення громадян і потребують негайного вирішення.

Графік прийому громадян затверджений розпорядженням голови селищної ради. Кожен квартал на засіданні виконавчого комітету Буджацької селищної ради, розглядається питання «Про стан роботи зі зверненнями громадян» за підсумками кожного кварталу. Були проаналізовані суспільно значущі проблеми, що породжують звернення громадян, які потребують негайного вирішення та розроблені заходи підвищення ефективності роботи зі зверненнями громадян і доведені до виконавців. Голова селищної

ради щомісячно на нарадах за участю спеціалістів селищної ради розглядає питання вчасного опрацювання звернень громадян.

За 12 місяців 2024 року в Буджацькій селищній раді розглянуто – 1119 заяв, з якими звернулись 1119 громадян (за 12 місяців 2023 року – 598, з якими звернулись 598 громадян).

Кількість звернень щодо земельних питань за 12 місяців 2024 року у порівнянні з аналітичним періодом 2023 року значно зросла. Така велика різниця пов'язана з переформленням пайових земельних ділянок та переформленням договорів з підприємствами.

За 12 місяців 2024 року іншим органам влади селищна рада надіслала відповіді за належністю 18 звернень (за 12 місяців 2023 року – 39).

Повторних звернень за 12 місяців 2024 року не було (за аналогічний період 2023 р – теж не було). Протягом звітної періоду колективних звернень надійшло 4 (за 12 місяців 2023 року – 5).

Кількісні данні щодо структури звернень за їх видами:

- заяви, клопотання – 1119.

При цьому відповіді на звернення громадянам надані письмові та необхідна інформація, надіслано на розгляд за належністю іншому органу – 0.

Основні питання, що порушувалися громадянами: питання сільського господарства та земельних відносин – 758 (68 відсотків від усіх звернень), соціального захисту – 209, праці і заробітної плати – 26, комунального господарства – 18, житлового господарства – 23, інші – 83.

Якісний та кількісний аналіз заяв, пропозицій громадян, які надійшли до селищної ради розглянуті на засіданнях сесій ради, виконавчому комітеті, спеціалістами селищної ради за 12 місяців 2024 року, свідчать про те, що їх загальна кількість, у порівнянні з аналогічним періодом 2023 року значно вища.

Буджацьким селищним головою прийом громадян у Буджацькій селищній раді проводиться щоденно. Також ним проводиться виїзний прийом на території старостинських округів.

Прийом громадян працівниками структурних підрозділів селищної ради проводиться щоденно. Видача довідок різного характеру, характеристик проводиться щоденно.

Питання розглядалися у встановлений законодавством термін та надавалася письмова відповідь заявникам.

При підготовці звітної інформації за зверненнями громадян особисто голова селищної ради контролює роботу спеціалістів селищної ради по роботі із зверненнями громадян для аналізу усіх звернень громадян.

З метою подальшого удосконалення організації роботи зі зверненнями громадян та забезпечення їхнього конституційного права на звернення необхідно звернути особливу увагу спеціалістам селищної ради на персональну відповідальність та необхідність проведення повного аналізу з обов'язковим усуненням виявлених недоліків і порушень.

Селищний голова
вик. Шевченко
тел. 0990445338



Іван КЮССЕ