



Міністерство  
у справах ветеранів  
України

# Інструменти сучасної державної ветеранської політики



## Перехід від військової служби до цивільного життя

### ПЕРЕХІД

**від військової служби до цивільного життя:** багатовимірний процес зі змінами у всіх сферах життя колишніх військовослужбовців та їх родин: законах, правилах та звичаях, що визначають норми поведінки, у стані здоров'я, умовах зайнятості, фінансово-економічному становищі, стосунках у сім'ї та у суспільстві

### БЕРЕФІЦІАРИ:

військовослужбовці складових сил безпеки і сил оборони України, інших утворених відповідно до законів військових формувань, які звільняються або звільнені з військової служби, у тому числі з числа ветеранів війни, осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, члени сімей таких осіб, члени сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, члени сімей загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України

### СУСПІЛЬНА ТА ЕКОНОМІЧНА РЕІНТЕГРАЦІЯ:

спроможність бенефіціара задовольнити свої власні матеріальні та духовні потреби, самореалізуватися в різних сферах суспільного життя, зробити внесок у відновлення та розвиток громад; двосторонній процес взаємодії бенефіціарів із спільнотою, до якої вони прагнуть реінтегруватися

Створення можливостей та умов на місцях для реінтеграції бенефіціарів

Активна позиція бенефіціарів щодо участі у заходах для реінтеграції.

Впровадження **СИСТЕМИ ПЕРЕХОДУ:** комплексу взаємопов'язаних елементів державної політики, що сформувався в результаті узгодженої міжсекторальної взаємодії заінтересованих сторін

**СКЛАДОВІ СИСТЕМИ ПЕРЕХОДУ:** напрямки державної підтримки, заходи з посилення спроможності бенефіціарів у сферах, що визначають добробут, впливають на якість життя та на успішність процесу суспільної та економічної реінтеграції, зокрема:

ЗДОРОВ'Я

ЖИТЛО

ОСВІТА, ЗАЙНЯТИСТЬ

ЕКОНОМІЧНА НЕЗАЛЕЖНІСТЬ

СТОСУНКИ У РОДИНІ, ГРОМАДІ, СУСПІЛЬСТВІ

### БАЧЕННЯ

«Після закінчення служби військовослужбовець поступово повертається до цивільного життя, активно долучається до життя громади, де він відчуває повагу до свого внеску у забезпечення національної безпеки, та зацікавленість громади у використанні його потенціалу для розвитку громади та суспільства в цілому»

### МІСІЯ

«Професійний супровід військовослужбовців до суспільної та економічної реінтеграції, фінансової незалежності за допомогою ефективного державного управління на знак вдячності за їх важливий внесок у стійкість, міцність та безпеку українського суспільства»

### МЕТА

«Створення механізму ефективного державного управління у сфері переходу від військової служби до цивільного життя, у результаті якого кожен український ветеран має почуватися здоровим, соціально захищеним, економічно незалежним, особистісно та фінансово успішним, таким, якого поважають у суспільстві та ким пишуться»

**Стратегічна ціль №1:** Створення інституційних умов формування та реалізації системи Переходу

**Стратегічна ціль №2:** Забезпечення змістовного наповнення системи Переходу для успішної суспільної та економічної реінтеграції бенефіціарів.

**Стратегічна ціль №3:** Створення цифрового технологічного рішення з метою збору та обробки інформації, координації, моніторингу та оцінки реалізації системи Переходу

**Стратегічна ціль №4:** Забезпечення взаємодії місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування різних рівнів для реалізації завдань Стратегії в територіальних громадах

**ПРИНЦИПИ:** узгодженість, координація, моніторинг, оцінка якості, достовірність даних, відповідальність

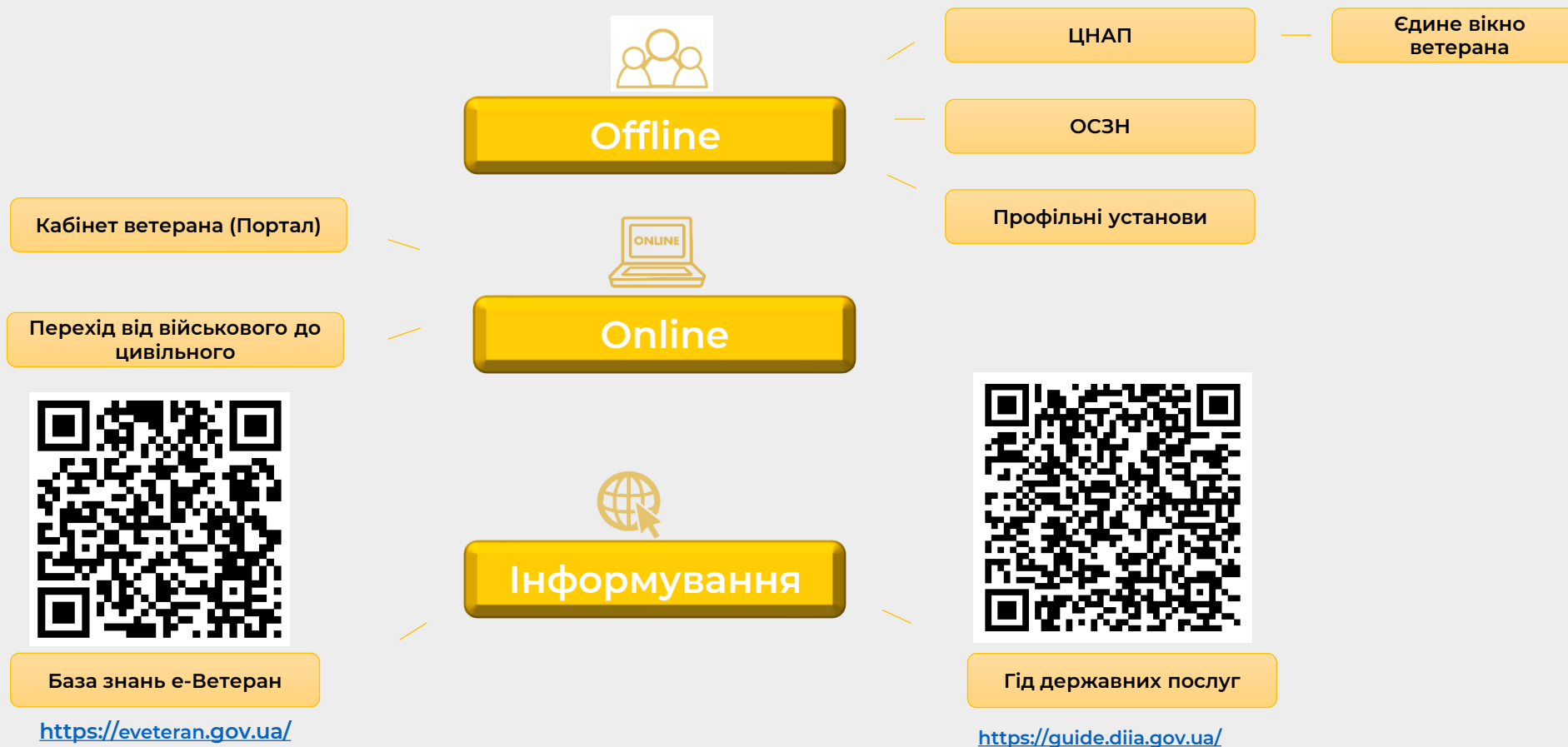


## Потреба в крос-координації надання послуг





## Способи надання послуг





## Алгоритм надання послуг

Організаційна структура

→ окремий адміністратор ЦНАП або серед всіх наявних (зміна наявного функціоналу або додавання штатної одиниці)

2) Перелік послуг

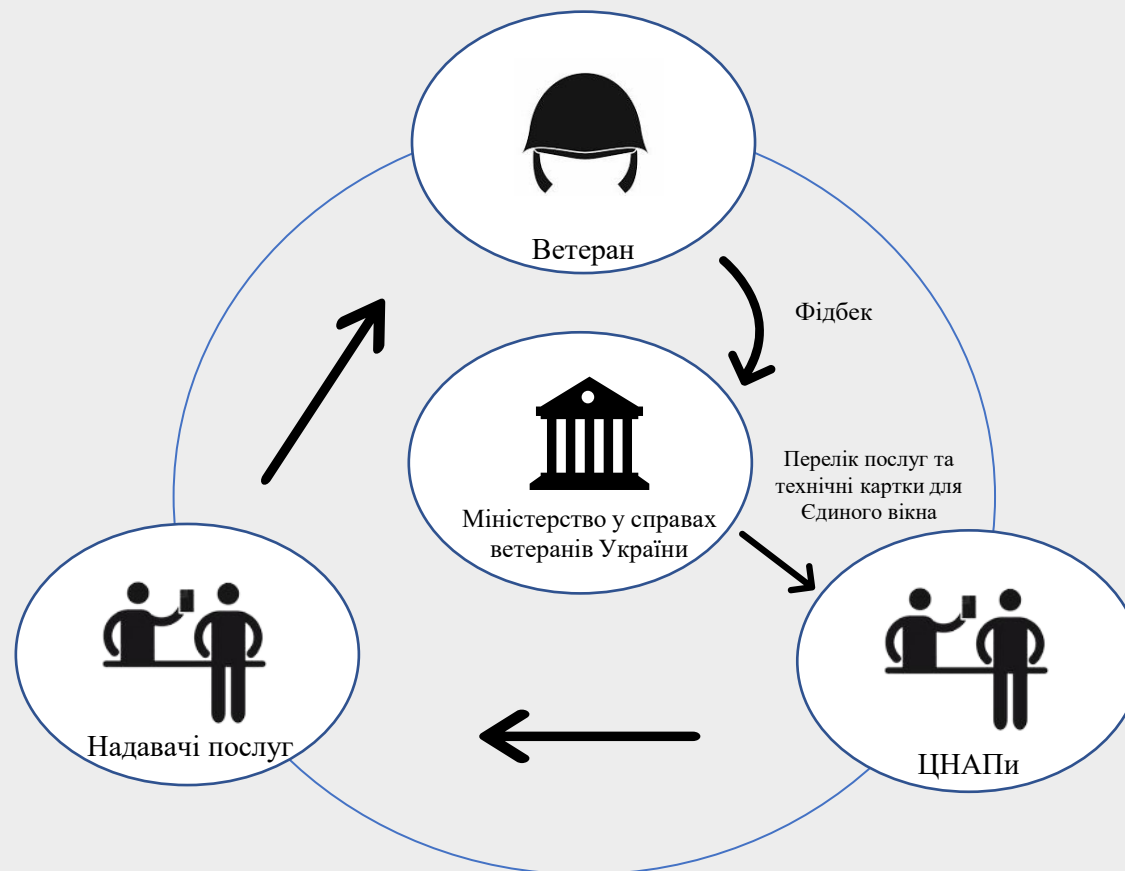
→ перелік надавачів (визначити, які послуги ким надаються державного/місцевого значення)

3) Меморандум (інший документ взаємодії)

→ загальне узгодження (документ з переліком надавачів, які надаватимуть послуги)

4) Технологічні картки

→ розробка карток (типові картки напрацьовуються в Мінветеранів)





**Дякуємо за спільну роботу!**